

TÁJÉKOZTATÓ A LAKOSSÁGI TÁVHŐSZÁMLA ÉRTELMEZÉSÉHEZ

Tisztelt Ügyfelünk!

A lakossági fogyasztók részére kibocsátott távhőszolgáltatási számlák 2014. évtől az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvényben előírt formai és tartalmi előírások alapján készülnek. Az alábbi leírással szeretnénk segítséget nyújtani a számlán alkalmazott, a felhasználók számára esetleg nehezen érthető szakkifejezések értelmezésében az egyes oldalakon szereplő tételek, adatok részletes magyarázatával.

A rezsicsökkentés a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium által kihirdetett hatósági árak (egységárak) csökkentésével valósul meg. Az egységárakat a többször módosított, a távhőszolgáltatónak értékesített távhő árának, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás díjának megállapításáról szóló 50/2011. (IX.30.) NFM. rendelet tartalmazza.

A számla 1/3. oldalán szereplő információk:

1. A Gödöllői Távhő Kft. adatai, ügyfélszolgálatának címe, elérhetősége.
2. A számla típusa (lehet részszámla vagy elszámoló számla) példánya, oldalszáma, számla sorszáma.
3. A díjfizető neve, számlázási címe.
4. Fizetési információk az elszámolt időszakról, fizetendő összegről és a fizetési határidőről.
5. Felhasználó (díjfizető) és a felhasználási hely adatai, azonosító.
6. Az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény értelmében lila színű kiemelt rovatban tájékoztatjuk ügyfelünket a rezsicsökkentéssel kapcsolatos tudnivalókról.
7. Csoportos beszedési megbízás és átutalás kérése esetén „ÉRVÉNYTELEN” szöveg a fizetendő összeg helyén, egyéb esetben a kitöltött és feladandó csekket találjuk.

Gödöllői Távhő Kft.

Szolgáltatói név: Gödöllői Távhő Kft.
C.Ért: 2100 GÖDÖLLŐ, Palota-ker 4.
Adószám: 12402762-13
Bankk számlaszám: 12001008-0035576-00100000
Ügyfélszolgálati elérhetőségek:
T.Él: 06-26-514-400; Fax: 06-26-514-401
e-mail: ügyfel@gtkcho.hu
Ügyfélszolgálat helye: 2100 GÖDÖLLŐ, Palota-ker 4.
Hely: 09.00-12.00; 13.00-19.00
Égészítési idő: Hétfő: 07.00-12.00; 13.00-19.00
Kedd, Csütörtök: 07.00-12.00; 13.00-19.00
Szombat: 09.00-13.00; 13.00-19.00

Távhőszolgáltatási elszámoló számla
1. sz. másolat példány
1/3. oldal
Számla sorszáma: 2014113

Név: Gödöllői Útc, házszám 2100

Elszámolási időszak: 2014.10.01-2014.10.31
Fizetendő összeg: 1 240 Ft
Fizetési határidő: 2014.11.26

Felhasználó azonosító száma:
Felhasználó neve:
Felhasználó címe: 2100 GÖDÖLLŐ,
Földrajzi azonosító:

A rezsidi csökkentése nélkül Ön ebben az elszámolási időszakban a következő fizetési kötelezettség terhelté volna:
A rezsidi csökkentésnek eredményeképpen az Ön megtakarítása ebben az elszámolási időszakban:
- 2013. január 1-je óta összesen:
(Ezen összegek az Ön számlájából előzetesen levonásra kerültek.)

11 942 Ft
2 703 Ft
20 512 Ft

Feladóvevény
ÖSSZESEN: XXXX1240XXXX
Összeg betöltésének dátuma: 2014.11.03

KÉSZPÉNZÁTUTALÁSI MEGBÍZÁS
ÖSSZESEN: XXXX240XXXX
2014.11.03

12001008-00355761-00100000
Gödöllői Távhő Kft.
2100 Gödöllő, Palota-ker 4.

08152389 680 54

A számla 2/3. oldalán szereplő információk:

A számla második oldalán részletes tájékoztató található a távhőszolgáltatással kapcsolatos közérdekű információkról. Továbbá az Ügyfélszolgálat telefonos, e-mail és internetes elérhetőségeiről, ügyfélfogadási idejéről.

A számla 3/3. oldalán szereplő információk:

- Az első oldalon szereplő felhasználó adatokkal megegyezően, a számlát fizető azonosító száma, neve, címe található itt, amely az ügyintézéshez elengedhetetlen. Átutalás esetén az átutalási megbízás közlemény rovatában kérjük feltüntetni a Vevő azonosítót és a számla sorszámát.
- Az elszámolás alapját képező, a felhasználóra jutó havi hőfogyasztás GJ mértékegységben. A Gigajoule az energia (hőmennyiség) mértékegysége. 1 GJ = 278 kWh.
- Itt találja részletes megbontásban a fűtési célra igénybe vett szolgáltatások mennyiségét, egységárát és díját. A fűtési célú költségek között a felhasználó részére a közüzemi szerződésben foglaltaknak megfelelő alapidj és hődíj jelenik meg. Az alapidj a távhőszolgáltatás folyamatos igénybevételéért fizetett díj, amely fedezetet nyújt az adott felhasználási helyen az igénybe vehető teljesítmény technikai biztosítására.
- A vízfelmelegítési célú költségek között a hálózati víz vízfelmelegítésére felhasznált hőmennyiség és díja található.
- Bruttó számlaértéket és a fizetendő végösszeget befolyásoló tételek.
Kerekítés: Tartalma a számla nettó végösszegére számított ÁFA és a fő soronként számított ÁFA összegek kerekítéséből esetlegesen adódó eltérést jeleníti meg.
Egyéb sor: Ebben a sorban azok a tételek szerepelhetnek, amelyek az aktuális számla fizetendő összegét befolyásolják. (pl.: Normatív lakásfenntartási támogatás, túlfizetés stb.)
Bruttó számlaérték: A fűtési célú és vízfelmelegítési célú nettó költségek ÁFA-val növelt összege.
Áfa: Az általános forgalmi adó törvényben meghatározott adókulcs, mely jelenleg a távhőszolgáltatás vonatkozásában 5%.
A fizetendő összeg: Itt találja a bruttó számlaérték és az egyéb sorokban szereplő tételek összegét, ez megegyezik a csekken szereplő összeggel.
- A hőközpontban mért előző havi összefogyasztás.
- A nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege a számla kibocsátásakor, amelybe az aktuális havi számlának az összegét is beleszámoljuk. Amennyiben tartozása van, egyenlege pozitív, túlfizetés esetén pedig negatív előjellel jelenik meg.
- Az energiafelhasználásának aránya megmutatja, hogy a jelenlegi és az előző év ugyanezen időszakának energiafelhasználása hogyan viszonyul egymáshoz.

3. Az elszároló számla harmadik oldala: 3 / 3. oldal

Vevő (fizető) azonosító:
Vevő (fizető) neve:
Vevő (fizető) címe:

8.

Telejesítés időpontja:
Számoló kelte:

A szolgáltatás megnevezése:
Távhőszolgáltatás

Számla sorszáma: 2014119
Fizetési mód: Készpénzáutalással megbízás

A szolgáltatás megnevezése:
Távhőszolgáltatás

Elszámolt mennyiség: 2,060 GJ 9. SZÁMLARÉSZLETEZŐ

Fűtési célú költségek							
Tétel megnevezése	Fogaztatási időszak	Számla tennyező	Hőmennyiség és mértékegysége	Díjfellet tájé: Nettó egyenleg és mértékegysége	Nettó díj (Ft)	ÁFA (5%)	Bruttó díj (Ft)
ALAPDÍJ	2014.11.01-2014.11.30		115,0000 GJ	26,560 Ft/GJ	3055	5	3160
HŐDÍJ	2014.10.01-2014.10.31		0,9990 GJ	2788,80 Ft/GJ	2778	5	2919
HŐDÍJ SZÜLLŐADÓZET	2014.10.01-2014.10.31		0,0110 GJ	2788,80 Ft/GJ	31	5	33
Fűtési célú fizetendő költségek összesen					5813	100	5913

Vízfelmelegítési célú költségek							
Tétel megnevezése	Fogaztatási időszak	Számla tennyező	Hőmennyiség és mértékegysége	Díjfellet tájé: Nettó egyenleg és mértékegysége	Nettó díj (Ft)	ÁFA (5%)	Bruttó díj (Ft)
HŐDÍJ	2014.10.01-2014.10.31		1,3590 GJ	3488 Ft/GJ	4718	5	4960
Vízfelmelegítési célú fizetendő költségek összesen					4718	100	4818

Bruttó számlaérték összesen* (Ft)		9 230
LAKÁSFENNTARTÁSI TÁMOGATÁS		-2 998
KERÉKÍTÉSI KÜLÖNBÖZLET		-1
ÁFA összesítő (Ft)		440
Fizetendő összeg összesen		1 240

Hőközponti és építészeti felhasználási adatok

Szolgáltatás típusa és megnevezése	Fogaztatási időszak	Mértékegység	Mérőállás		Mennyiség és mértékegysége
			Kezdet	Vége	
Hőközpontban mér. fogyasztás	B. Hőközp.	128465	70	100	30,000 GJ

A nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege a számla kibocsátásakor: 1 240 Ft

Tájékoztató adatok:
*A szolgáltatás a fogyasztókat a 2012. november 1-jén hatályos árképzés szerinti számlaérték alapulétével illeti meg, a tétel a mérőeszközök állapotát tartalmazza. Az adott időszakot követően a közüzem előtti megakadályozott időszakban kibocsátott rész- és elszámoló számlák összegéig a figyelemmel kell lenni meghatalmazásra.

13.

14.

15.